Politique de confidentialité baestaens.com (FR)

Nov 2, 2026

1. Qui est responsable de vos données

Le responsable du traitement de ce site web au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) est :

Baestaens Bedrijfswagens – BAESTAENS SRL
Liersesteenweg 7d
2221 Heist-op-den-Berg
Belgique

N° d'entr./TVA : BE 0436.018.760
RPM Anvers, division Malines
Téléphone : +32 15 22 54 05
E-mail : info@baestaens.com

Le site est développé, hébergé et entretenu techniquement par NX-IT UG (haftungsbeschränkt), Grüne-Jäger-Str. 4, 47574 Goch, Allemagne (registre du commerce Amtsgericht Kleve, HRB 16339). NX-IT UG agit en tant que sous-traitant pour notre compte, sur la base d'un contrat de sous-traitance conforme à l'article 28 du RGPD. Elle n'utilise pas vos données à ses propres fins.

La présente politique s'applique au site baestaens.com dans toutes ses versions linguistiques. Elle ne s'applique pas aux autres sites vers lesquels nous renvoyons, comme notre page Facebook.

2. Cookies, Google Analytics, Google Ads et votre choix

Ce site n'utilise des cookies ou des services externes qui ne sont pas strictement nécessaires que si vous y consentez au préalable. Les cookies publicitaires de Google Ads ne sont déposés que si vous acceptez la catégorie « Marketing ». Vous n'y trouverez aucun bouton intégré de Facebook, Instagram, X/Twitter ou de services similaires. Les polices, images et vidéos sont fournies depuis le serveur du site.

Lors de votre première visite, un bandeau cookies vous demande votre choix. Refuser est aussi simple qu'accepter. Tant que vous ne choisissez rien ou si vous refusez, seuls les cookies strictement nécessaires sont utilisés. Vous pouvez modifier ou retirer votre choix à tout moment via le lien « Paramètres des cookies » au bas de chaque page. Le bandeau cookies fonctionne avec le logiciel CCM19. [Uniquement pour la version cloud : CCM19 est

fourni par Papoo Software & Media GmbH, Bonn, Allemagne, qui traite votre choix et votre adresse IP exclusivement pour notre compte, en tant que sous-traitant, sur des serveurs situés en Allemagne.] Vous trouverez ci-dessous tous les cookies et données du stockage local de votre navigateur susceptibles d'être utilisés sur ce site. « Longue durée » signifie que le cookie n'a pas de date d'expiration fixe et reste jusqu'à ce que vous le supprimiez.

Nom	Type	Catégorie	Usage	Durée
`ccm_consent`	Stockage local	Strictement nécessaires (sans consentement)	Mémoriser votre choix en matière de cookies (CCM19)	1 an
`_ga`	Cookie	Statistiques (Google Analytics)	Distinguer les visiteurs au moyen d'un identifiant aléatoire	2 ans
`_ga_*` (sur ce site `_ga_0811V30XRD`)	Cookie	Statistiques (Google Analytics)	Suivre votre session et les pages consultées	2 ans
`_gid`	Cookie	Statistiques (Google Analytics)	Distinguer les visiteurs par jour	24 heures
`_gac_gb_*`	Cookie	Statistiques (Google Analytics)	Données de campagne, uniquement si Google Analytics est lié à Google Ads	90 jours
`FPID`	Cookie	Statistiques (Google Analytics)	Identifiant de visiteur en cas de mesure via le serveur du site (côté serveur)	Longue durée
`FPLC`	Cookie	Statistiques (Google Analytics)	Valeur dérivée de `FPID` pour la mesure entre domaines	24 heures

Nom	Type	Catégorie	Usage	Durée
`_gcl_au`	Cookie	Marketing (suivi des conversions Google Ads)	Mesurer si une visite mène à une demande de contact ou à une autre action	90 jours
`_gcl_aw`	Cookie	Marketing (suivi des conversions Google Ads)	Mémoriser que vous êtes arrivé via l'une de nos annonces sur Google	90 jours
`_gcl_dc_*`	Cookie	Marketing (suivi des conversions Google Ads)	Mémoriser que vous êtes arrivé via une annonce display	90 jours
`_gcl_ls`	Cookie	Marketing (suivi des conversions Google Ads)	Mesurer les performances des annonces	Longue durée
`IDE`	Cookie	Marketing (conversions et remarketing)	Identifiant aléatoire pour mesurer et afficher des annonces (doubleclick.net)	1 an
`test_cookie`	Cookie	Marketing (conversions et remarketing)	Vérifier si votre navigateur accepte les cookies (doubleclick.net)	15 minutes
`__gads`	Cookie	Marketing (remarketing Google Ads)	Afficher et mesurer des annonces	Non précisée par Google
`__Secure-SSID`, `__Secure-HSID`, `__Secure-APISID`	Cookie	Marketing (remarketing Google Ads)	Sécurité et annonces personnalisées, uniquement si vous êtes connecté à Google (google.com)	Environ 2 mois

Nom	Type	Catégorie	Usage	Durée
`__Secure-3PSID`, `__Secure-3PAPISID`	Cookie	Marketing (remarketing Google Ads)	Établir un profil de vos centres d'intérêt pour des annonces pertinentes, uniquement si vous êtes connecté à Google (google.com)	2 ans
`NID`	Cookie	Médias externes (Google Maps)	Vos préférences et informations pour le fonctionnement de la carte (google.com)	6 mois
`goog_pem_mod`	Stockage local	Médias externes (Google Maps)	Transmettre des données sur votre visite à Google	Longue durée

Google Analytics

Si vous acceptez les statistiques, nous utilisons Google Analytics 4 pour comprendre comment le site est utilisé, par exemple quelles pages et quels véhicules sont les plus consultés. Google collecte alors un identifiant de cookie aléatoire, les pages consultées et l'heure, la page d'où vous venez, votre type d'appareil et de navigateur, ainsi que votre localisation approximative (pays, région ou ville) déduite de votre adresse IP. Selon Google, Google Analytics 4 ne conserve pas les adresses IP complètes. Google Analytics est chargé sur le site via Google Tag Manager. Tag Manager lui-même ne dépose aucun cookie et ne collecte aucune statistique ; il veille uniquement à ce que Google Analytics ne soit chargé qu'après votre consentement. Lors du chargement de Tag Manager, Google reçoit techniquement votre adresse IP ; selon Google, Tag Manager lui-même n'enregistre aucune donnée personnelle.

Finalité. Des statistiques de fréquentation pour améliorer le site. Google Signals est désactivé, et nous ne relions pas les statistiques à votre nom ni aux messages envoyés via le formulaire de contact. Pour la publicité, nous utilisons Google Ads, avec un consentement distinct (voir ci-dessous).

Base juridique. Article 6, paragraphe 1, a) du RGPD : votre consentement via le bandeau cookies, conformément à l'article 10/2 de la loi du 30 juillet 2018. Sans votre consentement, Google Analytics n'est pas chargé.

Destinataire. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, en tant que sous-traitant pour notre compte, sur la base des conditions de traitement des données de Google. Google peut transférer des données à Google LLC aux États-Unis. Google LLC est certifiée dans le cadre du cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework) ; les clauses contractuelles types de la Commission européenne s'appliquent en outre.

Durée. Les cookies restent au maximum deux ans dans votre navigateur. Les données statistiques sont automatiquement supprimées de Google Analytics après [14] mois.

Retrait. Via « Paramètres des cookies » au bas de chaque page. Vous pouvez aussi supprimer vous-même les cookies déjà déposés dans votre navigateur.

Google Ads

Si vous acceptez la catégorie « Marketing », nous utilisons le suivi des conversions de Google Ads. Google dépose alors des cookies (notamment `_gcl_au` et `_gcl_aw`) qui enregistrent si vous êtes arrivé sur le site via l'une de nos annonces et si cette visite mène à une demande de contact ou à une autre action. Nous utilisons en outre le remarketing : sur la base de votre visite, Google peut vous montrer plus tard nos annonces sur d'autres sites.

Finalité. Mesurer l'efficacité de nos annonces et vous montrer plus tard des annonces pertinentes de notre part sur d'autres sites.

Base juridique. Article 6, paragraphe 1, a) du RGPD : votre consentement via le bandeau cookies, conformément à l'article 10/2 de la loi du 30 juillet 2018. Sans votre consentement pour « Marketing », les balises de Google Ads ne sont pas chargées. Votre consentement pour les statistiques ne vaut pas pour Google Ads.

Destinataire. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Pour Google Ads, Google agit en tant que responsable du traitement distinct ; l'usage que Google fait ensuite des données relève de la politique de confidentialité de Google : policies.google.com/privacy. Si vous êtes connecté à votre compte Google, Google peut associer les données à ce compte. Google peut transférer des données à Google LLC aux États-Unis, certifiée dans le cadre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Vous gérez vos paramètres publicitaires chez Google via myadcenter.google.com.

Durée. Selon le cookie, de 15 minutes à deux ans ; voir le tableau au début de ce point.

Retrait. Via « Paramètres des cookies » au bas de chaque page.

3. Google Maps

Pour vous montrer où nous trouver, la page de contact contient une carte Google Maps. La carte n'est chargée que lorsque vous acceptez la catégorie « Médias externes » dans le bandeau cookies, ou lorsque vous cliquez sur « Charger la carte » dans l'encadré prévu pour la carte. Jusque-là, vous ne voyez que cet encadré et votre navigateur ne se connecte pas à Google.

Si vous cliquez, la carte est chargée directement depuis les serveurs de Google. Google reçoit alors au minimum votre adresse IP, des informations sur votre navigateur et la page sur laquelle figure la carte. Google peut aussi utiliser des cookies ou des techniques similaires. Si vous êtes connecté à votre compte Google à ce moment-là, Google peut associer la visite à ce compte.

Finalité. Vous montrer notre emplacement et vous permettre de planifier un itinéraire.

Base juridique. Article 6, paragraphe 1, a) du RGPD : votre consentement, via le bandeau cookies ou le bouton « Charger la carte », conformément à l'article 10/2 de la loi du 30 juillet 2018. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via « Paramètres des cookies » au bas de chaque page.

Destinataire. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Google peut transférer des données à Google LLC aux États-Unis. Google LLC est certifiée dans le cadre du cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Ce que Google en fait. Google en décide seul ; nous n'avons aucune influence sur ce point et ne recevons nous-mêmes aucune donnée de Google. Plus d'informations dans la politique de confidentialité de Google : policies.google.com/privacy.

Si vous préférez ne pas charger la carte, vous trouverez notre adresse en texte au bas de chaque page.

4. Liens vers Facebook

Le site contient de simples liens hypertextes vers notre page Facebook. Il ne s'agit pas de boutons intégrés ni de plug-ins : tant que vous ne cliquez pas dessus, votre navigateur ne se connecte pas à Facebook et Facebook ne reçoit rien de ce site.

En cliquant sur un tel lien, vous quittez notre site et ouvrez une page de Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irlande. À partir de ce moment, la politique de confidentialité de Meta s'applique : facebook.com/privacy/policy. Nous n'avons aucune influence sur ce que Meta fait de vos données.

Si vous suivez notre page Facebook ou nous y envoyez un message, nous sommes responsables conjointement avec Meta des statistiques de cette page. Plus d'informations dans l'avenant de Meta relatif aux statistiques de page : facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

5. Le formulaire de contact

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, nous traitons le nom que vous indiquez, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, le contenu de votre message, le véhicule éventuellement concerné par votre question et la version linguistique du site depuis laquelle vous avez écrit.

Finalité. Répondre à votre question, vous fournir les informations demandées et, le cas échéant, préparer un essai, une offre, une réparation ou un achat.

Base juridique. Article 6, paragraphe 1, b) du RGPD : mesures précontractuelles prises à votre demande, lorsque votre question porte sur un achat ou un service. Article 6, paragraphe 1, f) du RGPD : notre intérêt légitime à répondre aux questions qui nous sont adressées, dans tous les autres cas.

Êtes-vous obligé de fournir ces données ? Non. Nous avons besoin de votre nom et de votre adresse e-mail pour pouvoir vous répondre ; votre numéro de téléphone et les autres champs sont facultatifs. La seule conséquence de leur absence est que nous ne pourrons pas vous répondre, ou seulement en termes généraux.

Ce qu'il advient ensuite. Le formulaire n'enregistre rien sur le site lui-même : rien n'est écrit dans la base de données du site et rien ne reste dans votre navigateur. Le formulaire rédige un e-mail et l'envoie, via le serveur de messagerie de NX-IT UG, à notre boîte info@baestaens.com. À partir de ce moment, le message n'existe plus que sous forme d'e-mail dans notre boîte.

Durée de conservation. Si une demande n'aboutit pas à un achat ou à une commande, nous supprimons la correspondance après deux ans. Si elle y aboutit, la correspondance fait partie de notre administration et est conservée pendant les délais légaux décrits au point 8.

6. Fichiers journaux du serveur

Chaque fois qu'une page est demandée, le serveur web enregistre automatiquement des informations techniques : l'adresse IP du visiteur, le type de navigateur et les pages demandées.

Finalité. Uniquement la recherche d'erreurs techniques et la protection contre les abus. Les fichiers journaux ne sont pas analysés à des fins statistiques, ne servent pas au profilage des visiteurs et ne sont pas combinés avec d'autres données.

Base juridique. Article 6, paragraphe 1, f) du RGPD : notre intérêt légitime à disposer d'un site fonctionnel et sécurisé.

Les fichiers journaux sont conservés sur les serveurs de NX-IT UG et automatiquement écrasés après 14 jours. Ils ne sont pas utilisés pour identifier des visiteurs individuels.

7. Qui reçoit vos données et où elles sont traitées

Nous ne vendons pas de données personnelles et ne les partageons pas avec d'autres entreprises, sauf dans la mesure nécessaire à notre comptabilité ou au respect de nos obligations légales.

Le site et le serveur de messagerie qui envoie le formulaire de contact fonctionnent sur des serveurs appartenant à NX-IT UG et gérés par elle en Allemagne. NX-IT UG traite les données exclusivement pour notre compte. En dehors de cela, seul Google reçoit des données, et uniquement si vous y consentez : pour Google Analytics ou Google Ads (point 2) ou pour la carte (point 3).

Transferts hors de l'UE. Le site et le formulaire de contact sont entièrement traités sur des serveurs situés en Allemagne. Un transfert hors de l'Espace économique européen n'est possible que si vous acceptez Google Analytics, Google Ads ou la carte Google ; voir les points 2 et 3 pour les garanties applicables.

8. Durée de conservation des données

Données	Durée de conservation
Fichiers journaux du serveur	14 jours, puis écrasement automatique
Votre choix en matière de cookies (`ccm_consent`, stockage local de votre navigateur)	1 an
Cookies Google Analytics dans votre navigateur	24 heures à deux ans, voir le point 2
Données statistiques dans Google Analytics	[14] mois, puis suppression automatique
Cookies Google Ads dans votre navigateur	15 minutes à deux ans, voir le point 2

Données	Durée de conservation
Demandes n'aboutissant pas à un achat ou à une commande	Deux ans
Correspondance et documents liés à un achat ou à une commande	Aussi longtemps que l'exige le droit comptable et fiscal belge, en règle générale sept à dix ans
Ce qui est enregistré sur le site lui-même	Rien n'est enregistré sur le site

9. Nos intérêts légitimes, lorsque nous les invoquons

Lorsque nous nous fondons sur l'article 6, paragraphe 1, f) du RGPD, il s'agit de répondre aux questions qui nous sont adressées et de maintenir ce site disponible, stable et protégé contre les abus.

Nous avons mis ces intérêts en balance avec vos droits et libertés. Les données concernées se limitent à ce que vous nous avez vous-même envoyé ou à ce que le serveur enregistre automatiquement. Elles ne servent pas à établir un profil, ne sont pas combinées avec des données d'autres sources et ne sont pas utilisées à des fins publicitaires. Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment ; voir le point 10.

10. Vos droits

En vertu du RGPD, vous avez le droit :

- **d'accès** — obtenir la confirmation que nous traitons vos données et en recevoir une copie (article 15)
- **de rectification** — faire corriger des données inexactes et compléter des données incomplètes (article 16)
- **à l'effacement** — faire supprimer vos données lorsqu'un des motifs de l'article 17 s'applique
- **à la limitation** — nous obliger à ne plus utiliser vos données tant qu'un litige à leur sujet est en cours (article 18)
- **à la portabilité** — recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (article 20)
- **d'opposition** — vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement fondé sur nos intérêts légitimes (article 21)

- **de retirer votre consentement** — retirer à tout moment un consentement donné, par exemple pour Google Analytics, Google Ads ou la carte Google, sans que cela affecte le traitement effectué auparavant (article 7, paragraphe 3)

Pour exercer l'un de ces droits, écrivez à info@baestaens.com. Nous répondons dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Pour une demande complexe, ce délai peut être prolongé de deux mois ; nous vous en informons alors dans le premier mois. L'exercice de ces droits est gratuit.

11. Introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle

Si vous estimez que nous traitons vos données de manière illicite, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle belge :

Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique — autoriteprotectiondonnees.be

Vous pouvez également vous adresser à l'autorité du pays où vous vivez ou travaillez, ou de celui où le problème s'est selon vous produit.

12. Décision individuelle automatisée

Nous ne recourons à aucune prise de décision automatisée, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire, au sens de l'article 22 du RGPD.

13. Modifications de la présente politique

Nous mettons cette politique à jour lorsque le site ou la législation change. La version publiée sur cette page est celle qui s'applique.

Dernière mise à jour : 06/11/2026