Privacybeleid baestaens.com (NL)

Nov 2, 2026

1. Wie verantwoordelijk is voor uw gegevens

De verwerkingsverantwoordelijke voor deze website in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is:

Baestaens Bedrijfswagens – BAESTAENS BV
Liersesteenweg 7d
2221 Heist-op-den-Berg
België

Ond.nr./BTW: BE 0436.018.760
RPR Antwerpen, afdeling Mechelen
Telefoon: +32 15 22 54 05
E-mail: info@baestaens.com

De website wordt technisch gebouwd, gehost en onderhouden door NX-IT UG (haftungsbeschränkt), Grüne-Jäger-Str. 4, 47574 Goch, Duitsland (Handelsregister Amtsgericht Kleve, HRB 16339). NX-IT UG treedt daarbij op als verwerker in onze opdracht, op basis van een verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 AVG. Zij gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden.

Dit beleid geldt voor de website baestaens.com in al haar taalversies. Het geldt niet voor andere websites waarnaar wij linken, zoals onze Facebookpagina.

2. Cookies, Google Analytics, Google Ads en uw keuze

Deze website gebruikt alleen cookies of externe diensten die niet strikt noodzakelijk zijn, wanneer u daar vooraf toestemming voor geeft. Reclamecookies van Google Ads worden enkel geplaatst als u de categorie "Marketing" aanvaardt. U vindt hier geen ingebouwde knoppen van Facebook, Instagram, X/Twitter of vergelijkbare diensten. Lettertypen, afbeeldingen en video's worden vanaf de eigen server geleverd.

Bij uw eerste bezoek vraagt een cookiebanner uw keuze. Weigeren is even eenvoudig als aanvaarden. Zolang u niets kiest of als u weigert, worden enkel strikt noodzakelijke cookies gebruikt. U kunt uw keuze op elk moment wijzigen of intrekken via de link "Cookie-instellingen" onderaan elke pagina. De cookiebanner werkt met de software CCM19. [Enkel bij de cloudversie: CCM19 wordt geleverd door Papoo Software & Media GmbH, Bonn, Duitsland, die uw keuze en uw IP-adres uitsluitend in onze opdracht verwerkt, als verwerker op servers in Duitsland.] Hieronder vindt u alle cookies en

gegevens in de lokale opslag van uw browser die op deze website gebruikt kunnen worden. "Langdurig" betekent dat de cookie geen vaste vervaldatum heeft en blijft tot u hem wist.

Naam	Soort	Categorie	Waarvoor	Bewaarduur
ccm_consent	Lokale opslag	Strikt noodzakelijk (geen toestemming nodig)	Uw cookiekeuze onthouden (CCM19)	1 jaar
`_ga`	Cookie	Statistieken (Google Analytics)	Bezoekers van elkaar onderscheiden met een willekeurige ID	2 jaar
`_ga_*` (op deze site `_ga_0811V30XRD`)	Cookie	Statistieken (Google Analytics)	Uw sessie en de bekeken pagina's bijhouden	2 jaar
`_gid`	Cookie	Statistieken (Google Analytics)	Bezoekers per dag van elkaar onderscheiden	24 uur
`_gac_gb_*`	Cookie	Statistieken (Google Analytics)	Campagnegegevens, enkel als Google Analytics aan Google Ads gekoppeld is	90 dagen
`FPID`	Cookie	Statistieken (Google Analytics)	Bezoekers-ID bij meting via de eigen server (server-side)	Langdurig
`FPLC`	Cookie	Statistieken (Google Analytics)	Afgeleide waarde van `FPID` voor meting over domeinen heen	24 uur
`_gcl_au`	Cookie	Marketing (Google Ads-conversiemeting)	Meten of een bezoek tot een contactaanvraag of andere actie leidt	90 dagen
`_gcl_aw`	Cookie	Marketing (Google Ads-conversiemeting)	Onthouden dat u via een advertentie van ons bij Google binnenkwam	90 dagen
`_gcl_dc_*`	Cookie	Marketing (Google Ads-conversiemeting)	Onthouden dat u via een display-advertentie binnenkwam	90 dagen
`_gcl_ls`	Cookie	Marketing (Google Ads-conversiemeting)	Prestaties van advertenties meten	Langdurig
`IDE`	Cookie	Marketing (conversiemeting en remarketing)	Willekeurige ID om advertenties te meten en te tonen (doubleclick.net)	1 jaar
`test_cookie`	Cookie	Marketing (conversiemeting en remarketing)	Testen of uw browser cookies toestaat (doubleclick.net)	15 minuten
`__gads`	Cookie	Marketing (Google Ads-remarketing)	Advertenties tonen en meten	Niet opgegeven door Google
`__Secure-SSID`, `__Secure-HSID`, `__Secure-APISID`	Cookie	Marketing (Google Ads-remarketing)	Beveiliging en gepersonaliseerde advertenties, enkel als u bij Google ingelogd bent (google.com)	Ongeveer 2 maanden

Naam	Soort	Categorie	Waarvoor	Bewaarduur
`__Secure-3PSID`, `__Secure-3PAPISID`	Cookie	Marketing (Google Ads-remarketing)	Een profiel van uw interesses opbouwen voor relevante advertenties, enkel als u bij Google ingelogd bent (google.com)	2 jaar
`NID`	Cookie	Externe media (Google Maps)	Uw voorkeuren en informatie voor de werking van de kaart (google.com)	6 maanden
`goog_pem_mod`	Lokale opslag	Externe media (Google Maps)	Gegevens over uw bezoek aan Google doorsturen	Langdurig

Google Analytics

Als u statistieken toestaat, gebruiken wij Google Analytics 4 om te zien hoe de website gebruikt wordt, bijvoorbeeld welke pagina's en voertuigen het meest bekeken worden. Google verzamelt daarbij een willekeurige cookie-ID, de bekeken pagina's en het tijdstip, de pagina waarvan u kwam, uw type toestel en browser, en uw ongeveer locatie (land, regio of stad), afgeleid uit uw IP-adres. Volgens Google bewaart Google Analytics 4 geen volledige IP-adressen. Google Analytics wordt via Google Tag Manager in de website geladen. Tag Manager zelf plaatst geen cookies en verzamelt geen statistieken; het zorgt er enkel voor dat Google Analytics pas na uw toestemming wordt geladen. Bij het laden van Tag Manager ontvangt Google technisch uw IP-adres; volgens Google worden via Tag Manager zelf geen persoonsgegevens opgeslagen.

Doel. Bezoekstatistieken om de website te verbeteren. Google Signals staat uit, en wij koppelen de statistieken niet aan uw naam of aan berichten via het contactformulier. Voor reclame gebruiken wij Google Ads, met een aparte toestemming (zie hieronder).

Rechtsgrond. Artikel 6, lid 1, a) AVG: uw toestemming via de cookiebanner, in overeenstemming met artikel 10/2 van de wet van 30 juli 2018. Zonder uw toestemming wordt Google Analytics niet geladen.

Wie de gegevens ontvangt. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, als verwerker in onze opdracht op basis van de gegevensverwerkingsvoorwaarden van Google. Google kan gegevens doorgeven aan Google LLC in de Verenigde Staten. Google LLC is gecertificeerd onder het EU-VS-kader voor gegevensbescherming (EU-US Data Privacy Framework); daarnaast gelden de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Hoe lang. De cookies blijven maximaal twee jaar in uw browser. De statistiekgegevens worden in Google Analytics na [14] maanden automatisch verwijderd.

Intrekken. Via "Cookie-instellingen" onderaan elke pagina. Cookies die al geplaatst zijn, kunt u ook zelf in uw browser wissen.

Google Ads

Als u de categorie "Marketing" aanvaardt, gebruiken wij de conversiemeting van Google Ads. Google plaatst daarbij cookies (onder meer `_gcl_au` en `_gcl_aw`) die bijhouden of u via een advertentie van ons op de website kwam en of dat bezoek tot een contactaanvraag of een andere actie leidt. Daarnaast gebruiken wij remarketing: op basis van uw bezoek kan Google u later op andere websites advertenties van ons tonen.

Doel. Meten hoe doeltreffend onze advertenties zijn en u later op andere websites relevante advertenties van ons tonen.

Rechtsgrond. Artikel 6, lid 1, a) AVG: uw toestemming via de cookiebanner, in overeenstemming met artikel 10/2 van de wet van 30 juli 2018. Zonder uw toestemming voor "Marketing" worden de tags van Google Ads niet geladen. Uw toestemming voor statistieken geldt niet voor Google Ads.

Wie de gegevens ontvangt. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Voor Google Ads treedt Google op als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke; wat Google verder met de gegevens doet, valt onder het privacybeleid van Google: policies.google.com/privacy. Bent u bij Google ingelogd, dan kan Google de gegevens aan uw account koppelen. Google kan gegevens doorgeven aan Google LLC in de Verenigde Staten, die gecertificeerd is onder het EU-VS-kader voor gegevensbescherming. Uw advertentie-instellingen bij Google beheert u via myadcenter.google.com.

Hoe lang. Afhankelijk van de cookie van 15 minuten tot twee jaar; zie de tabel bovenaan dit punt.

Intrekken. Via "Cookie-instellingen" onderaan elke pagina.

3. Google Maps

Om te tonen waar u ons vindt, staat op de contactpagina een kaart van Google Maps. De kaart wordt pas geladen wanneer u in de cookiebanner de categorie "Externe media" aanvaardt, of wanneer u op "Kaart laden" klikt in het vak waar de kaart komt. Tot dan ziet u enkel dat vak en maakt uw browser geen verbinding met Google.

Klikt u wel, dan wordt de kaart rechtstreeks van de servers van Google geladen. Google ontvangt daarbij minstens uw IP-adres, gegevens over uw browser en de pagina waarop de kaart staat. Google kan ook cookies of vergelijkbare technieken gebruiken. Bent u op dat moment bij Google ingelogd, dan kan Google het bezoek aan uw account koppelen.

Doel. U onze ligging tonen en het plannen van een route mogelijk maken.

Rechtsgrond. Artikel 6, lid 1, a) AVG: uw toestemming, via de cookiebanner of de knop "Kaart laden", in overeenstemming met artikel 10/2 van de wet van 30 juli 2018. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via "Cookie-instellingen" onderaan elke pagina.

Wie de gegevens ontvangt. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Google kan gegevens doorgeven aan Google LLC in de Verenigde Staten. Google LLC is gecertificeerd onder het EU-VS-kader voor gegevensbescherming (EU-US Data Privacy Framework), waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen.

Wat Google ermee doet. Daarover beslist Google zelf; wij hebben daar geen invloed op en ontvangen zelf geen gegevens van Google. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Google: policies.google.com/privacy.

Wilt u liever geen kaart laden, dan vindt u ons adres ook in tekst onderaan elke pagina.

4. Links naar Facebook

Op de website staan gewone hyperlinks naar onze Facebookpagina. Het gaat om eenvoudige links, niet om ingebouwde knoppen of plug-ins: zolang u er niet op klikt, maakt uw browser geen verbinding met Facebook en ontvangt Facebook niets van deze website.

Klikt u op zo'n link, dan verlaat u onze website en opent u een pagina van Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Ierland. Vanaf dat moment is het privacybeleid van Meta van toepassing: facebook.com/privacy/policy. Wij hebben geen invloed op wat Meta met uw gegevens doet.

Volgt u onze Facebookpagina of stuurt u ons daar een bericht, dan zijn wij voor de statistieken van die pagina samen met Meta verantwoordelijk. Meer daarover vindt u in de informatie van Meta over paginastatistieken: facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

5. Het contactformulier

Wanneer u het contactformulier gebruikt, verwerken wij de naam die u opgeeft, uw e-mailadres, uw telefoonnummer, de inhoud van uw bericht, het voertuig waarover u eventueel een vraag stelt en vanuit welke taalversie van de site u schreef.

Doel. Uw vraag beantwoorden, u de gevraagde informatie bezorgen en, waar relevant, een proefrit, offerte, herstelling of aankoop voorbereiden.

Rechtsgrond. Artikel 6, lid 1, b) AVG: stappen die op uw verzoek worden gezet vóór het sluiten van een overeenkomst, wanneer uw vraag een aankoop of dienst betreft. Artikel 6, lid 1, f) AVG: ons gerechtvaardigd belang om vragen die aan ons gericht zijn te

beantwoorden, in alle andere gevallen.

Bent u verplicht deze gegevens te geven? Nee. Uw naam en e-mailadres hebben wij nodig om te kunnen antwoorden; uw telefoonnummer en de andere velden zijn optioneel. Het enige gevolg van het niet verstrekken ervan is dat wij u niet of enkel in algemene bewoordingen kunnen antwoorden.

Wat er vervolgens mee gebeurt. Het formulier bewaart niets op de website zelf: er wordt niets in de databank van de website geschreven en er blijft niets in uw browser achter. Het formulier stelt een e-mail op en verstuurt die via de mailserver van NX-IT UG naar onze mailbox info@baestaens.com. Vanaf dat moment bestaat het bericht enkel nog als e-mail in onze mailbox.

Hoe lang wij het bewaren. Leidt een vraag niet tot een aankoop of opdracht, dan verwijderen wij de briefwisseling na twee jaar. Leidt zij er wel toe, dan maakt de briefwisseling deel uit van onze administratie en wordt zij bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijnen beschreven in punt 8.

6. Serverlogbestanden

Telkens wanneer een pagina wordt opgevraagd, registreert de webserver automatisch technische informatie: het IP-adres van de bezoeker, het type browser en welke pagina's werden opgevraagd.

Doel. Uitsluitend technische foutopsporing en bescherming tegen misbruik. De logbestanden worden niet geanalyseerd voor statistieken, niet gebruikt om bezoekers te profileren en niet gecombineerd met andere gegevens.

Rechtsgrond. Artikel 6, lid 1, f) AVG: ons gerechtvaardigd belang bij een werkende en veilige website.

De logbestanden worden bijgehouden op de servers van NX-IT UG en na 14 dagen automatisch overschreven. Zij worden niet gebruikt om individuele bezoekers te identificeren.

7. Wie uw gegevens ontvangt en waar zij worden verwerkt

Wij verkopen geen persoonsgegevens en delen ze niet met andere bedrijven, behalve voor zover nodig voor onze boekhouding of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De website en de mailserver die het contactformulier verstuurt, draaien op servers die eigendom zijn van en beheerd worden door NX-IT UG in Duitsland. NX-IT UG verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht. Daarnaast ontvangt enkel Google gegevens, en

alleen wanneer u daarvoor toestemming geeft: voor Google Analytics of Google Ads (punt 2) of voor de kaart (punt 3).

Doorgifte buiten de EU. De website en het contactformulier worden volledig verwerkt op servers in Duitsland. Een doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte is enkel mogelijk wanneer u Google Analytics, Google Ads of de Google-kaart toestaat; zie de punten 2 en 3 voor de waarborgen die daarbij gelden.

8. Hoe lang wij gegevens bewaren

Gegevens	Bewaartermijn
Serverlogbestanden	14 dagen, daarna automatisch overschreven
Uw cookiekeuze (`ccm_consent`, lokale opslag in uw browser)	1 jaar
Google Analytics-cookies in uw browser	24 uur tot twee jaar, zie punt 2
Statistiekgegevens in Google Analytics	[14] maanden, daarna automatisch verwijderd
Google Ads-cookies in uw browser	15 minuten tot twee jaar, zie punt 2
Vragen die niet tot een aankoop of opdracht leiden	Twee jaar
Briefwisseling en stukken met betrekking tot een aankoop of opdracht	Zolang vereist door het Belgische boekhoud- en fiscaal recht, in de regel zeven tot tien jaar
Wat op de website zelf wordt bewaard	Er wordt niets op de website bewaard

9. Onze gerechtvaardigde belangen, waar wij ons daarop beroepen

Waar wij ons beroepen op artikel 6, lid 1, f) AVG, gaat het om het beantwoorden van vragen die aan ons worden gericht en om het beschikbaar, stabiel en tegen misbruik beschermd houden van deze website.

Wij hebben die belangen afgewogen tegen uw rechten en vrijheden. De betrokken gegevens beperken zich tot wat u ons zelf hebt gestuurd of wat de server automatisch registreert. Zij worden niet gebruikt om een profiel op te bouwen, niet gecombineerd met

gegevens uit andere bronnen en niet gebruikt voor reclame. U kunt op elk moment bezwaar maken tegen deze verwerking; zie punt 10.

10. Uw rechten

Op grond van de AVG hebt u het recht op:

- **Inzage** — bevestiging krijgen of wij uw gegevens verwerken en daarvan een kopie ontvangen (artikel 15)
- **Rectificatie** — onjuiste gegevens laten verbeteren en onvolledige gegevens laten aanvullen (artikel 16)
- **Wissing** — uw gegevens laten verwijderen wanneer een van de gronden van artikel 17 van toepassing is
- **Beperking** — ons verplichten uw gegevens niet verder te gebruiken zolang een geschil erover loopt (artikel 18)
- **Overdraagbaarheid** — de gegevens die u ons hebt bezorgd ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat (artikel 20)
- **Bezwaar** — op elk moment bezwaar maken, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, tegen verwerking die op onze gerechtvaardigde belangen berust (artikel 21)
- **Intrekking van toestemming** — een gegeven toestemming, zoals voor Google Analytics, Google Ads of de Google-kaart, op elk moment intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de verwerking daarvóór (artikel 7, lid 3)

Om een van deze rechten uit te oefenen, schrijft u naar info@baestaens.com. Wij antwoorden binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Bij een complex verzoek kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen; wij laten u dat dan binnen de eerste maand weten. Het uitoefenen van deze rechten is kosteloos.

11. Klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit

Meent u dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken, dan kunt u klacht indienen bij de Belgische toezichthouder:

Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België — gegevensbeschermingsautoriteit.be

U kunt ook terecht bij de autoriteit van het land waar u woont of werkt, of waar het probleem zich volgens u heeft voorgedaan.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, die rechtsgevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze aanmerkelijk treft, in de zin van artikel 22 AVG.

13. Wijzigingen aan dit beleid

Wij werken dit beleid bij wanneer de website of de wetgeving verandert. De versie die op deze pagina is gepubliceerd, is de versie die van toepassing is.

Laatst bijgewerkt: 06/11/2026