GARAGE TEIRLYNCK · WAREGEM

Privacy- en cookiebeleid

www.stock-garageteirlynck.be

1. Wie verantwoordelijk is voor uw gegevens

De verwerkingsverantwoordelijke voor deze website in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is:

> **Garage Teirlynck – GARAGE TEIRLYNCK BV**
> Lindestraat 85
> 8790 Waregem
> België
>
> **Ond.nr./BTW:** BE 0831.853.984
> **RPR:** Gent, afdeling Kortrijk
>
> **Telefoon:** +32 477 72 87 10
> **E-mail:** info@garageteirlynck.be

De website wordt technisch gebouwd, gehost en onderhouden door NX-IT UG (haftungsbeschränkt), Grüne-Jäger-Str. 4, 47574 Goch, Duitsland (Handelsregister Amtsgericht Kleve, HRB 16339). NX-IT UG treedt daarbij op als verwerker in onze opdracht, op basis van een verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 AVG. Zij gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden.

Dit beleid geldt voor de website www.stock-garageteirlynck.be in al haar taalversies. Het geldt niet voor andere websites waarnaar wij linken, zoals onze pagina's op Facebook, Instagram en LinkedIn.

2. Cookies en uw keuze

Deze website gebruikt geen cookies voor statistieken of reclame. Wij gebruiken geen Google Analytics, geen Google Tag Manager, geen Google Ads en geen Meta-pixel (Facebook-pixel). U vindt hier geen ingebouwde knoppen van Facebook, Instagram, LinkedIn, X/Twitter of vergelijkbare diensten. Lettertypen, afbeeldingen en video's worden vanaf de eigen server geleverd.

De enige externe dienst die cookies kan plaatsen, is de kaart van Google Maps (zie punt 3). Die wordt pas geladen als u daarvoor vooraf toestemming geeft.

Bij uw eerste bezoek vraagt een cookiebanner uw keuze. Weigeren is even eenvoudig als aanvaarden. Zolang u niets kiest of als u weigert, worden enkel strikt noodzakelijke gegevens gebruikt. U kunt uw keuze op elk moment wijzigen of intrekken via de knop voor de cookie-instellingen die op elke pagina beschikbaar is. De cookiebanner werkt met de software CCM19. CCM19 draait op de servers van NX-IT UG in Duitsland, die uw keuze uitsluitend in onze opdracht verwerkt (zie punt 1).

Hieronder vindt u alle cookies en gegevens in de lokale opslag van uw browser die op deze website gebruikt kunnen worden. “Langdurig” betekent dat de gegevens geen vaste vervaldatum hebben en blijven tot u ze wist.

Naam	Soort	Categorie	Waarvoor	Bewaarduur
ccm_consent	Lokale opslag	Strikt noodzakelijk (geen toestemming nodig)	Uw cookiekeuze onthouden (CCM19)	1 jaar
NID	Cookie (google.com)	Externe media (Google Maps)	Uw voorkeuren en informatie voor de werking van de kaart	6 maanden
goog_pem_mod	Lokale opslag	Externe media (Google Maps)	Gegevens over uw bezoek aan Google doorsturen	Langdurig

Cookies die al geplaatst zijn, kunt u ook zelf in uw browser wissen.

3. Google Maps

Om te tonen waar u ons vindt, staat op de website een kaart van Google Maps. De kaart wordt pas geladen wanneer u in de cookiebanner de categorie “Externe media” aanvaardt, of wanneer u op “Kaart laden” klikt in het vak waar de kaart komt. Tot dan ziet u enkel dat vak en maakt uw browser geen verbinding met Google.

Klikt u wel, dan wordt de kaart rechtstreeks van de servers van Google geladen. Google ontvangt daarbij minstens uw IP-adres, gegevens over uw browser en de pagina waarop de kaart staat. Google kan ook cookies of vergelijkbare technieken gebruiken (zie de tabel in punt 2). Bent u op dat moment bij Google ingelogd, dan kan Google het bezoek aan uw account koppelen.

Doel. U onze ligging tonen en het plannen van een route mogelijk maken.

Rechtsgrond. Artikel 6, lid 1, a) AVG: uw toestemming, via de cookiebanner of de knop “Kaart laden”, in overeenstemming met artikel 10/2 van de wet van 30 juli 2018. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via de knop voor de cookie-instellingen die op elke pagina beschikbaar is.

Wie de gegevens ontvangt. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Google kan gegevens doorgeven aan Google LLC in de Verenigde Staten. Google LLC is gecertificeerd onder het EU-VS-kader voor gegevensbescherming (EU-US Data Privacy Framework), waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen.

Wat Google ermee doet. Daarover beslist Google zelf; wij hebben daar geen invloed op en ontvangen zelf geen gegevens van Google. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Google: policies.google.com/privacy.

Hoe lang. Zie de tabel in punt 2. Hoe lang Google de gegevens zelf bewaart, bepaalt Google.

Wilt u liever geen kaart laden, dan vindt u ons adres ook in tekst onderaan elke pagina.

4. Links naar Facebook, Instagram en LinkedIn

Op de website staan gewone hyperlinks naar onze pagina's op Facebook, Instagram en LinkedIn. Het gaat om eenvoudige links, niet om ingebouwde knoppen of plug-ins: een link op zich maakt geen verbinding met deze diensten zolang u er niet op klikt.

Klikt u op zo'n link, dan verlaat u onze website en opent u een pagina van de betrokken dienst:

- **Facebook en Instagram:** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Ierland. Privacybeleid: facebook.com/privacy/policy en privacycenter.instagram.com/policy
- **LinkedIn:** LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ierland. Privacybeleid: linkedin.com/legal/privacy-policy

Vanaf dat moment is het privacybeleid van die dienst van toepassing. Wij hebben geen invloed op wat zij met uw gegevens doen.

Volgt u onze pagina's of stuurt u ons daar een bericht, dan zijn wij voor de statistieken van die pagina's samen met de betrokken dienst verantwoordelijk. Meer daarover vindt u in de informatie over paginastatistieken van Meta (facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) en van LinkedIn (linkedin.com/legal/l/page-insights-joint-controller-addendum).

5. Het contactformulier

Wanneer u het contactformulier gebruikt, verwerken wij de naam die u opgeeft, eventueel uw bedrijfsnaam, uw e-mailadres, uw telefoonnummer, de inhoud van uw bericht, het voertuig waarover u eventueel een vraag stelt en vanuit welke taalversie van de site u schreef.

Doel. Uw vraag beantwoorden, u de gevraagde informatie bezorgen en, waar relevant, een proefrit, offerte, herstelling of aankoop voorbereiden.

Rechtsgrond. Artikel 6, lid 1, b) AVG: stappen die op uw verzoek worden gezet vóór het sluiten van een overeenkomst, wanneer uw vraag een aankoop of dienst betreft. Artikel 6, lid 1, f) AVG: ons gerechtvaardigd belang om vragen die aan ons gericht zijn te beantwoorden, in alle andere gevallen.

Bent u verplicht deze gegevens te geven? Nee. Uw naam en e-mailadres hebben wij nodig om te kunnen antwoorden; uw telefoonnummer en de andere velden zijn optioneel. Het enige gevolg van het niet verstrekken ervan is dat wij u niet of enkel in algemene bewoordingen kunnen antwoorden.

Wat er vervolgens mee gebeurt. Het formulier bewaart niets op de website zelf: er wordt niets in de databank van de website geschreven en er blijft niets in uw browser achter. Het formulier stelt een e-mail op en verstuurt die via de mailserver van NX-IT UG naar onze mailbox info@garageteirlynck.be. Vanaf dat moment bestaat het bericht enkel nog als e-mail in onze mailbox. De gegevens uit het formulier worden niet naar derden zoals Meta of Google gestuurd.

Hoe lang wij het bewaren. Leidt een vraag niet tot een aankoop of opdracht, dan verwijderen wij de briefwisseling na twee jaar. Leidt zij er wel toe, dan maakt de briefwisseling deel uit van onze administratie en wordt zij bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijnen beschreven in punt 8.

6. Serverlogbestanden

Telkens wanneer een pagina wordt opgevraagd, registreert de webserver automatisch technische informatie: het IP-adres van de bezoeker, het type browser en welke pagina's werden opgevraagd.

Doel. Uitsluitend technische foutopsporing en bescherming tegen misbruik. De logbestanden worden niet geanalyseerd voor statistieken, niet gebruikt om bezoekers te profileren en niet gecombineerd met andere gegevens.

Rechtsgrond. Artikel 6, lid 1, f) AVG: ons gerechtvaardigd belang bij een werkende en veilige website.

De logbestanden worden bijgehouden op de servers van NX-IT UG en na 14 dagen automatisch overschreven. Zij worden niet gebruikt om individuele bezoekers te identificeren.

7. Wie uw gegevens ontvangt en waar zij worden verwerkt

Wij verkopen geen persoonsgegevens en delen ze niet met andere bedrijven, behalve voor zover nodig voor onze boekhouding of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De website en de mailserver die het contactformulier verstuurt, draaien op servers die eigendom zijn van en beheerd worden door NX-IT UG in Duitsland. NX-IT UG verwerkt de gegevens uitsluitend in onze opdracht. Daarnaast ontvangt enkel Google gegevens, en alleen wanneer u toestemming geeft om de kaart te laden (punt 3).

Doorgifte buiten de EU. De website en het contactformulier worden volledig verwerkt op servers in Duitsland. Een doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte is enkel mogelijk wanneer u de Google-kaart toestaat; zie punt 3 voor de waarborgen die daarbij gelden.

8. Hoe lang wij gegevens bewaren

Gegevens	Bewaartermijn
Serverlogbestanden	14 dagen, daarna automatisch overschreven
Uw cookiekeuze (ccm_consent, lokale opslag in uw browser)	1 jaar
Google Maps-cookies en lokale opslag in uw browser	Tot 6 maanden of langdurig, zie punt 2
Vragen die niet tot een aankoop of opdracht leiden	Twee jaar
Briefwisseling en stukken met betrekking tot een aankoop of opdracht	Zolang vereist door het Belgische boekhoud- en fiscaal recht, in de regel zeven tot tien jaar
Wat op de website zelf wordt bewaard	Er wordt niets op de website bewaard

9. Onze gerechtvaardigde belangen, waar wij ons daarop beroepen

Waar wij ons beroepen op artikel 6, lid 1, f) AVG, gaat het om het beantwoorden van vragen die aan ons worden gericht en om het beschikbaar, stabiel en tegen misbruik beschermd houden van deze website.

Wij hebben die belangen afgewogen tegen uw rechten en vrijheden. De betrokken gegevens beperken zich tot wat u ons zelf hebt gestuurd of wat de server automatisch registreert. Zij worden niet gebruikt om een profiel op te bouwen, niet gecombineerd met gegevens uit andere bronnen en niet gebruikt voor reclame. U kunt op elk moment bezwaar maken tegen deze verwerking; zie punt 10.

10. Uw rechten

Op grond van de AVG hebt u het recht op:

- **Inzage** — bevestiging krijgen of wij uw gegevens verwerken en daarvan een kopie ontvangen (artikel 15)
- **Rectificatie** — onjuiste gegevens laten verbeteren en onvolledige gegevens laten aanvullen (artikel 16)
- **Wissing** — uw gegevens laten verwijderen wanneer een van de gronden van artikel 17 van toepassing is
- **Beperking** — ons verplichten uw gegevens niet verder te gebruiken zolang een geschil erover loopt (artikel 18)
- **Overdraagbaarheid** — de gegevens die u ons hebt bezorgd ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat (artikel 20)
- **Bezwaar** — op elk moment bezwaar maken, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, tegen verwerking die op onze gerechtvaardigde belangen berust (artikel 21)
- **Intrekking van toestemming** — een gegeven toestemming, zoals voor de Google-kaart, op elk moment intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de verwerking daarvóór (artikel 7, lid 3)

Om een van deze rechten uit te oefenen, schrijft u naar info@garageteirlynck.be. Wij antwoorden binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Bij een complex verzoek kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen; wij laten u dat dan binnen de eerste maand weten. Het uitoefenen van deze rechten is kosteloos.

11. Klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit

Meent u dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken, dan kunt u klacht indienen bij de Belgische toezichthouder:

> **Gegevensbeschermingsautoriteit**
> Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België
> www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

U kunt ook terecht bij de autoriteit van het land waar u woont of werkt, of waar het probleem zich volgens u heeft voorgedaan.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, die rechtsgevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze aanmerkelijk treft, in de zin van artikel 22 AVG.

13. Wijzigingen aan dit beleid

Wij werken dit beleid bij wanneer de website of de wetgeving verandert. De versie die op deze pagina is gepubliceerd, is de versie die van toepassing is.

Laatst bijgewerkt: 18/11/2026